

# GMG SupportNews

## Deutsche Ausgabe 6/2016

10. März 2016

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

wir informieren Sie heute zu folgendem Thema:

- DotProof/FlexoProof 5.7.2: 1-Bit LEN oder 1-Bit TIFF Dateien werden nicht verarbeitet

### **1-Bit LEN oder 1-Bit TIFF Dateien werden nicht verarbeitet**

In DotProof/FlexoProof 5.7.2.529/530 kann es dazu kommen, dass ab einem bestimmten Zeitpunkt 1-Bit LEN oder 1-Bit TIFF Dateien nicht mehr verarbeitet werden. Das heißt, dass über die Hotfolder keine neuen Jobs mehr erstellt werden oder, dass die verarbeiteten Dateien nicht bereinigt werden.

Der Grund dafür ist, dass der belegte Arbeitsspeicher sich mit jedem neuen Job vergrößert bis der *jobticket05.exe*-Prozess mehr Speicher in Anspruch nimmt, als das System zur Verfügung stellt.

Falls Sie die gleiche Problematik feststellen, überprüfen Sie bitte, ob folgende Kriterien zutreffen:

- Version 5.7.2.529/530
- DotProof oder FlexoProof Lizenz
- Proofing Jobs mit 1-Bit LEN oder 1-Bit TIFF Dateien
- Öffnen Sie den Task Manager > Prozesse > *JobTicket05.exe* nimmt sehr viel Speicherplatz in Anspruch
- Auswirkungen: Hotfolder erstellt keine Jobs mehr, Dateien werden nicht bereinigt, die Softwareoberfläche reagiert sehr langsam

Für das oben beschriebene Verhalten steht ein Hotfix zur Verfügung. Der Hotfix verbessert die Verwendung des Speichers während und nach der Jobverarbeitung.

Bitte [kontaktieren Sie](#) uns für weitere Informationen.

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kommentare haben, lassen Sie es uns bitte wissen.

Mit freundlichen Grüßen aus Tübingen

Jochen Moehrke  
Manager Customer Support